

	UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG		
	Prosedur Mutu Pengelolaan Perangkat Keras Infrastruktur Teknologi		DOKUMEN ISO 9001:2015
	No. Dokumen UNPAS-PM-14.08	No. Revisi 00	Tgl Berlaku April 2017



UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG

Prosedur Mutu Pengelolaan Perangkat Keras Infrastruktur Teknologi

Diperiksa Oleh	Disahkan oleh
	
Dr. Ir. Yusep Ikrawan, M.Sc. Ketua SPM	Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp., M.Si, M.Kom Rektor UNPAS

Dokumen Sistem Mutu ini milik **UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG** dan **TIDAK DIPERBOLEHKAN** dengan cara dan alasan apapun membuat salinan tanpa seijin Ketua Satuan Penjaminan Mutu

	UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG			
	Prosedur Mutu Pengelolaan Perangkat Keras Infrastruktur Teknologi			DOKUMEN ISO 9001:2015
	No. Dokumen UNPAS-PM-14.08	No. Revisi 00	Tgl Berlaku April 2017	Halaman 2 dari 4

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Tujuan

Prosedur ini ditetapkan agar proses pengelolaan perangkat keras infrastruktur teknologi, jaringan teknologi informasi dan infrastruktur komunikasi berjalan secara efektif.

1.2. Ruang Lingkup

Prosedur ini mencakup kegiatan pengelolaan perangkat keras infrastruktur teknologi, jaringan teknologi informasi dan infrastruktur komunikasi di lingkungan Universitas Pasundan yang dikelola oleh SPTIK.

1.3. Referensi

- Manual Mutu Universitas Pasundan Bandung
- Pedoman Tatakelola Teknologi Informasi dan Komunikasi di Universitas Pasundan

1.4. Definisi

- a. Teknologi Informasi dan Komunikasi, yang selanjutnya disebut TIK adalah perangkat teknologi yang mencakup perangkat keras dan perangkat lunak baik komputer maupun telekomunikasi untuk mencatat, menyimpan, dan menyebarkan informasi.
- b. Sistem informasi adalah suatu kesatuan dari proses-proses, sumber daya manusia yang terlibat, dan teknologi informasi yang terkait yang dimanfaatkan untuk pengelolaan informasi.
- c. Jaringan Kabel (Wired Network) adalah teknologi jaringan yang menggunakan media kabel Twister Pair (TP), Cooper dan Fiber Optic untuk transmisinya.
- d. Jaringan wireless khusus adalah jaringan wireless yang eksklusif dan terbatas kepada organ atau unit kecil tertentu di Universitas Pasundan
- e. Jaringan wireless umum adalah jaringan wireless yang tersedia untuk seluruh elemen kampus, dosen, staf, mahasiswa dan elemen-elemen dari

	UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG		
	Prosedur Mutu Pengelolaan Perangkat Keras Infrastruktur Teknologi		DOKUMEN ISO 9001:2015
	No. Dokumen UNPAS-PM-14.08	No. Revisi 00	Tgl Berlaku April 2017

- f. Universitas Pasundan
- g. Jaringan wireless khusus adalah jaringan wireless yang tersedia dengan proteksi tertentu yang digunakan untuk keperluan khusus.
- h. Jaringan Back bone (ulang punggung) adalah jaringan yang menghubungkan antara pusat jaringan (rektorat) dengan seluruh unit yang ada di universitas pasundan yang terhubung dengan menggunakan media fiber optic.
- i. Jaringan distribusi adalah jaringan yang menghubungkan tiap unit ke setiap gedung yang ada di unit tersebut yang menggunakan media kabel atau tanpa kabel.

1.5. Penanggung Jawab

- SPTIK Universitas Pasundan

1.6. Ketentuan Umum

- a. Pengelolaan infrastruktur jaringan Back bone dari titik rektorat sampai dengan unit ditangani oleh Divisi Infrastruktur SPTIK.
- b. Jaringan Back bone dimonitoring secara otomatis dengan menggunakan sistem web monitoring.
- c. Pengelolaan infrastruktur jaringan distribusi ditangani oleh tim IT Fakultas dengan berkoordinasi dengan Divisi Jaringan SPTIK.
- d. Jaringan distribusi dimonitoring secara otomatis dengan menggunakan sistem web monitoring oleh tim IT Fakultas dengan bekerjasama dengan Divisi Jaringan SPTIK.
- e. Seluruh perangkat jaringan kabel (wired network) dan nirkabel (wireless network) harus dapat dimonitor dan dikelola oleh masing-masing penanggungjawab unit kerja dan harus terdaftar serta dilaporkan secara berkala kepada SPTIK.
- f. Untuk menjamin akseibilitas antar perangkat (device) yang terhubung pada jaringan internet melalui jaringan kabel (wired) atau nirkabel dilakukan sistem pengalamanan yang seragam sesuai Blok IP Adress Internet yang sudah diberikan oleh SPTIK.

	UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG		
	Prosedur Mutu Pengelolaan Perangkat Keras Infrastruktur Teknologi		DOKUMEN ISO 9001:2015
	No. Dokumen UNPAS-PM-14.08	No. Revisi 00	Tgl Berlaku April 2017

BAB II PROSEDUR

2.1. Alur Prosedur Pengelolaan Perangkat Keras Infrastruktur

1. Mulai.
2. Divisi Infrastruktur SPTIK melakukan monitoring jaringan menggunakan sistem web monitoring untuk mengetahui jaringan tetap terjaga dan setiap saat tersambung.
3. Apabila terjadi gangguan sambungan yang terjadi di Back bone akan ada sinyal yang akan menunjukkan titik mana yang mengalami gangguan dengan sistem web monitoring.
4. Selanjutnya Divisi Infrastruktur SPTIK melakukan penanganan gangguan itu sesuai dengan kondisi gangguan/kerusakan.
5. Apabila dalam penanganan gangguan/kerusakan Jaringan back bone memerlukan pengganti alat/suku cadang, maka dari persediaan yang ada di SPTIK.
6. Apabila pengganti alat/suku cadang tidak tersedia maka meminta ke bagian perlengkapan / Rumah tangga
7. Selesai.

2.2. Alur Prosedur Pengelolaan Jaringan Distribusi

1. Mulai.
2. Tim IT Fakultas melakukan monitoring jaringan menggunakan sistem web monitoring untuk mengetahui jaringan tetap terjaga dan setiap saat tersambung.
3. Apabila terjadi gangguan sambungan yang terjadi di distribusi akan ada sinyal yang akan menunjukkan titik mana yang mengalami gangguan dengan system monitoring.
4. Selanjutnya Tim IT fakultas melakukan penanganan gangguan itu sesuai dengan kondisi gangguan/kerusakan.
5. Apabila dalam penanganan gangguan/kerusakan Jaringan Back bone memerlukan pengganti alat/suku cadang, maka diambilkan dari persediaan yang ada di bagian perlengkapan Fakultas.
6. Selesai

2.2. Dokumen Terkait

- Pedoman Tatakelola Teknologi Informasi dan Komunikasi di Universitas Pasundan