
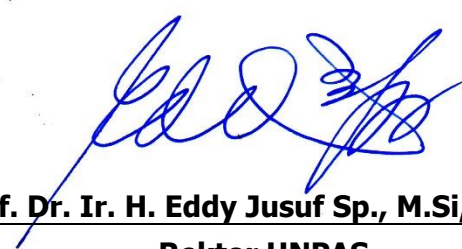
	UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG		
	Prosedur Mutu Perawatan dan Perbaikan H/W Data Center dan Perangkat Akses		DOKUMEN ISO 9001:2008/IWA 2 TERINTEGRASI DENGAN AIPT BAN PT
	No. Dokumen UNPAS-PM-14.01	No. Revisi 00	Tgl Berlaku April 2014




UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG

Prosedur Mutu

Perawatan dan Perbaikan H/W Data Center dan Perangkat Akses

Diperiksa Oleh	Disahkan oleh
 Dr. Ir. Yusep Ikrawan, M.Sc. Ketua SPM	 Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp., M.Si, M.Kom Rektor UNPAS

Dokumen Sistem Mutu ini milik **UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG** dan **TIDAK DIPERBOLEHKAN** dengan cara dan alasan apapun membuat salinan tanpa seijin Ketua Satuan Penjaminan Mutu

	UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG		
	Prosedur Mutu Perawatan dan Perbaikan H/W Data Center dan Perangkat Akses		DOKUMEN ISO 9001:2008/IWA 2 TERINTEGRASI DENGAN AIPT BAN PT
	No. Dokumen UNPAS-PM-14.01	No. Revisi 00	Tgl Berlaku April 2014

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Tujuan

Prosedur ini ditetapkan untuk menjadi acuan dalam proses perawatan dan perbaikan *hardware* pusat data dan terminal akses di Universitas Pasundan, sehingga kualitas pelayanan pengaksesan data dapat terjaga dengan baik.

1.2. Ruang Lingkup

Prosedur ini digunakan untuk menunjukkan mekanisme dalam melakukan perawatan secara berkala dan melakukan perbaikan jika terdapat komponen yang rusak atau komponen harus diganti pada *hardware* data center dan terminal akses.

1.3. Referensi


- Manual Mutu Universitas Pasundan Bandung
- Pedoman Tatakelola Teknologi Informasi dan Komunikasi di Universitas Pasundan

1.4. Definisi

1. Perawatan dan perbaikan *hardware* pusat data dan terminal akses di Unpas adalah tindakan yang dilakukan secara berkala oleh SPTIK dengan melakukan pengecekan terhadap fungsi-fungsi hardware. Sedangkan perbaikan adalah tindakan yang dilakukan jika terdapat komponen hardware yang rusak atau komponen harus diganti.
2. Pengelola Infrastruktur adalah unit di SPTIK yang bertanggungjawab mengelola operasionalisasi Infrastruktur IT di lingkungan UNPAS
3. Pengelola Sistem Informasi dan Aplikasi adalah unit di SPTIK bertanggungjawab mengelola operasionalisasi Infrastruktur IT di lingkungan UNPAS


1.5. Penanggung Jawab

- SPTIK Unpas
- Dekan atau Pimpinan lembaga

	UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG		
	Prosedur Mutu Perawatan dan Perbaikan H/W Data Center dan Perangkat Akses		DOKUMEN ISO 9001:2008/IWA 2 TERINTEGRASI DENGAN AIPT BAN PT
	No. Dokumen UNPAS-PM-14.01	No. Revisi 00	Tgl Berlaku April 2014

1.6. Ketentuan Umum

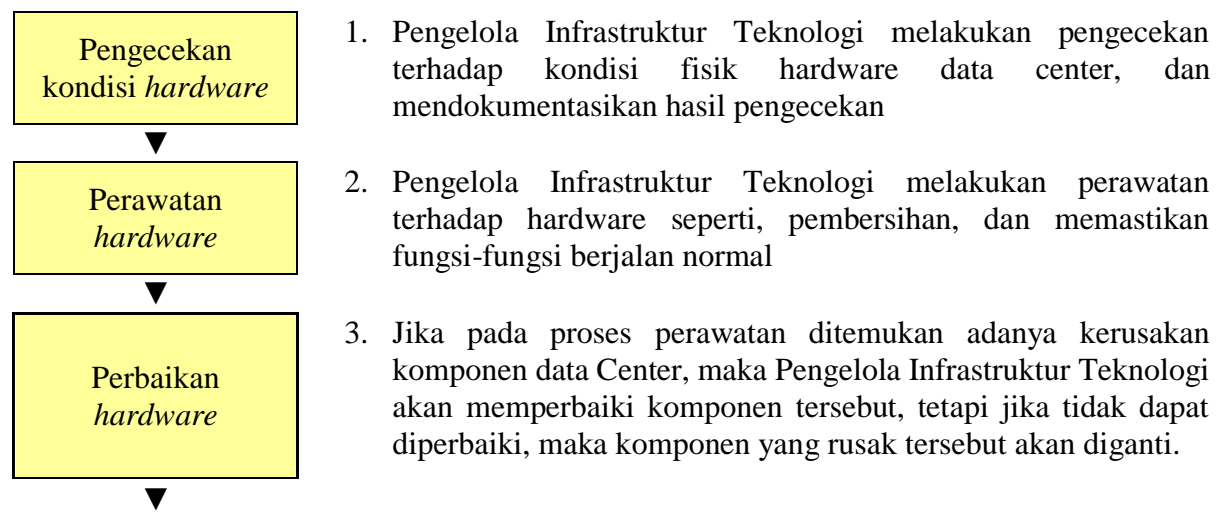
1. Perawatan dilakukan secara berkala dengan melakukan pengecekan terhadap fungsi-fungsi hardware.
 0. Server dan Storage : 1 bulan sekali
 1. Perangkat terkait Sumber Energi Listrik : 1 bulan sekali
 2. Pendingin : 3 bulan sekali
 3. Terminal Akses : 6 bulan sekali
 4. Perangkat Jaringan di Data Center : 3 bulan sekali
 5. Perangkat Jaringan di User Site : 6 bulan sekali
2. Termasuk dalam proses perawatan adalah melakukan penggantian terhadap komponen yang usia teknisnya sudah mendekati batas
3. Biaya atas Perawatan dan Perbaikan perangkat di Data Center merupakan tanggung jawab Rektorat
4. Biaya atas Perawatan dan Perbaikan perangkat di terminal akses dan perangkat jaringan di user site merupakan tanggung jawab Fakultas terkait

	UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG		
	Prosedur Mutu Perawatan dan Perbaikan H/W Data Center dan Perangkat Akses		DOKUMEN ISO 9001:2008/IWA 2 TERINTEGRASI DENGAN AIPT BAN PT
	No. Dokumen UNPAS-PM-14.01	No. Revisi 00	Tgl Berlaku April 2014

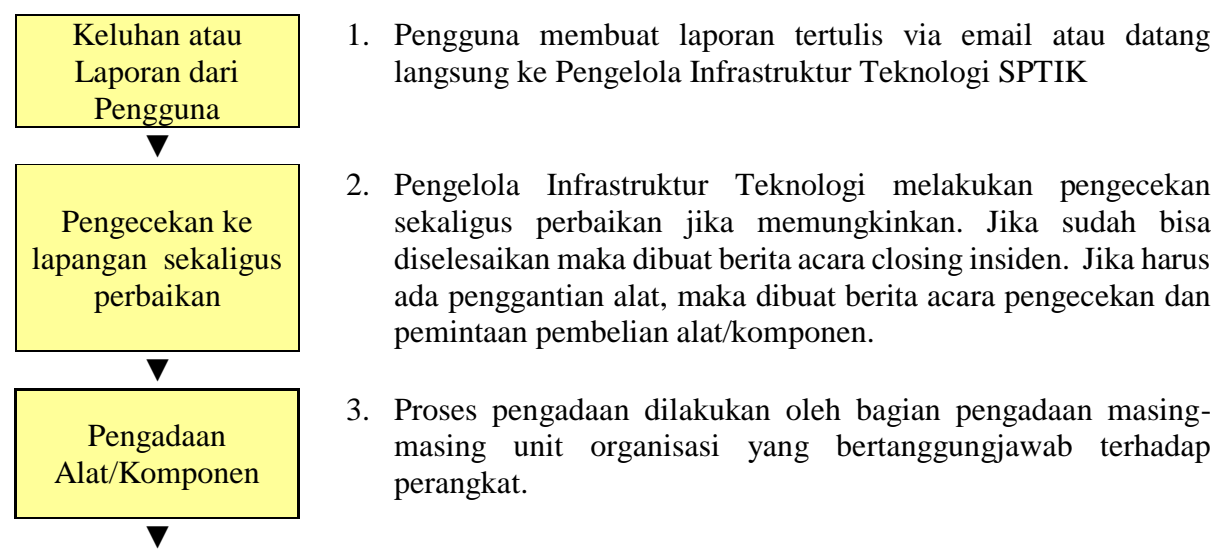
BAB II


PROSEDUR MUTU PERAWATAN DAN PERBAIKAN *HARDWARE* DATA CENTER DAN TERMINAL AKSES

2.1. Alur Proses Perawatan dan Perbaikan *Hardware* Data Center dan Terminal Akses



2.2. Alur Proses Perbaikan



	UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG			
	Prosedur Mutu Perawatan dan Perbaikan H/W Data Center dan Perangkat Akses			DOKUMEN ISO 9001:2008/IWA 2 TERINTEGRASI DENGAN AIPT BAN PT
	No. Dokumen UNPAS-PM-14.01	No. Revisi 00	Tgl Berlaku April 2014	Halaman 5 dari 5

Pemasangan
komponen baru

4. Setelah komponen ada, maka pengguna menghubungi Pengelola Infrastruktur, dan kemudian pengelola infrastruktur akan melakukan instalasi dan pengecekan fungsionalitasnya. Jika insiden selesai dibuat berita acara.

2.3. Dokumen Terkait

- Berita Acara Perbaikan
- Berita Acara perawatan
- Formulir Laporan Insiden

LAMPIRAN 2 BERITA ACARA PERAWATAN DAN PERBAIKAN *HARDWARE*

BERITA ACARA PERAWATAN DAN PERBAIKAN <i>HARDWARE</i>					
Petugas:			Tgl. Penyampaian:		
No.	Tanggal	Hasil pemeriksaan hardware	Perlu Perbaikan?		Keterangan
			Ya	Tidak	
Tgl. Diterima:			Diterima oleh		
Jam:			Paraf		